



## Hapa Remote Service

Mit dem Hapa Remote Service kann unser technischer Support eine direkte Verbindung zu Ihrem Hapa System herstellen oder kompetente Unterstützung durch Augmented Reality bieten. Dies ermöglicht eine sichere und effiziente Kommunikation, schnelle Fehlerbehebung und Kosteneinsparungen. Die bisherigen Erfahrungen zeigen, dass etwa 80% der Probleme mit unserem Hapa Remote Service gelöst werden können.

### **IHRE VORTEILE**

- Schnellere Reaktionszeit und höhere Problemlösungsrate beim ersten Anruf
- Höhere Maschinenverfügbarkeit und Sicherstellung des laufenden Betriebs
- Verbesserte Diagnose durch Senior Experten
- Einhaltung der Audit- und Compliance-Anforderungen
- Kosteneinsparungen und geringerer ökologischer Fussabdruck durch reduziertes Reisen

### **HAPA REMOTE SERVICE BIETET**

- Fernzugriff auf das Maschinennetzwerk (Bedienfeld, SPS, Headboard) zur Diagnose und Fehlerbehebung
- Remote Support lokaler Techniker durch Mixed Reality
- Verbindung nach Bedarf durch kundengesteuerten Zugriff
- Hohe Sicherheitsstufe durch verschlüsselte Verbindungen und Zero Footprint
- Cloud-Datenzentren mit ISO/IEC 27001 Zertifizierung
- Aktivitätenprotokoll für den Audit Trail
- Zugang zu einem breiteren Spektrum von Hapa Experten

# Hapa Remote Service – Live-Support

## SO FUNKTIONIERT ES

Unser Remote Service Paket umfasst sowohl Maschinen- als auch Menschenkonnektivität:

Maschinenkonnektivität ermöglicht Remote Support durch Zugriff auf die Maschinenhardware über eine sichere Internetverbindung. Verbinden Sie einfach Ihren **Laptop** mit der Maschine. Darüber hinaus erlaubt Menschenkonnektivität einen digitalen Support (Mixed Reality) für Bedienpersonal und Wartungsteam per Live-Videoanruf mit Hapa Service-Ingenieuren. Dafür wird ein **Standard-Smartphone** oder ein **Tablet** verwendet. Erfahren Sie mehr über Hapas Remote Service in unserem [Video](#).



## WÄHLEN SIE IHR PAKET

Hapa Remote Service Pakete sind pro Kunde verfügbar und die Stunden können sowohl für die Maschinenfernwartung als auch für den Remote Support durch unsere Experten, für jede Hapa-Maschine an ihrem Standort, verwendet werden.

Paket	Gebühr	Stunden inkl.	Verfügbarkeit
Silver	CHF 5'000	10	16 h/5d
Gold	CHF 7'000	20	16 h/5d
Platinum	CHF 10'000	40	16 h/5d

Die durchschnittliche Verbindungszeit beträgt 3 Stunden. Die gekauften Pakete haben kein Verfallsdatum. Wenn ein Unternehmen mehrere Standorte in derselben Region hat (zur selben Debitorennummer gehörend), können die Stunden für jede dieser Maschinen verwendet werden.

Angegebene Preise exkl. Mehrwertsteuer.

Remote Service ist verfügbar an Werktagen: Montag - Freitag ohne gesetzliche Feiertage, von 08:00 bis 24:00 Uhr MEZ; ausgeschlossen Weihnachten 24. - 26.12., Silvester 31.12., Neujahrstag 01.01, Ostermontag sowie Tag der Arbeit 01.05.

Angebot nicht verfügbar in Dänemark, Schweden und Norwegen.

Bitte kontaktieren Sie uns unter + 41 43 399 32 00 oder [service-sales@hapa.ch](mailto:service-sales@hapa.ch), wenn Sie in diesen wertvollen Service investieren möchten. Gerne geben wir Ihnen weitere Details und unterstützen Sie bei den ersten Tests und der Einrichtung des Tools.

## HAPA AG

Chriesbaumstrasse 4 | 8604 Volketswil | Switzerland  
T +41 43 399 32-00 | F +41 43 399 32-01  
[service-sales@hapa.ch](mailto:service-sales@hapa.ch) | [www.hapa.ch](http://www.hapa.ch)

